

# RELATÓRIO MENSAL

## Produção e Indicadores de Qualidade

### JANEIRO/2019

#### **Apresentação:**

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

## SACR - Dados

**UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)**  
**CONTRATO DE GESTÃO 013/2018**

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	jan-19	2º Mês -	fev/19	3º Mês -	mar/19	4º Mês -	abr/19	5º Mês -	mai/19	6º Mês -	jun/19	7º Mês -	jul/19	8º Mês -	ago/19	9º Mês -	set/19	10º Mês -	out/19	11º Mês -	nov/19	12º Mês -	dez/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.																
Atendimentos*	6900	9771	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0

\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	8122											
Pediatria	1325											
Odontologia	107											
Serviço Social	217											
<b>Total</b>	<b>9771</b>	<b>0</b>										

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Vermelha - Emergência	23											
Amarela - Urgência Maior	1742											
Verde - Urgência Intermediária	7607											
Azul - Não Urgência	7											
<b>Total</b>	<b>9379</b>	<b>0</b>										

Atendimentos por Faixa Etária	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Menor de 01 ano	146											
01 a 04 anos	570											
05 a 09 anos	417											
10 a 14 anos	401											
15 a 19 anos	720											
20 a 29 anos	1885											
30 a 39 anos	1430											
40 a 49 anos	570											
50 a 59 anos	1174											
60 a 69 anos	904											
70 a 79 anos	543											
Maior de 80	260											
<b>Total</b>	<b>9020</b>	<b>0</b>										

Transferências Externas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0											
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0											
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes ( Duque de Caxias)	8											
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	3											
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0											
HSCOR( Duque de Caxias)	2											
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0											
IECAC (Gávea)	1											
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0											
Para Outras Unidades	2											
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>0</b>										

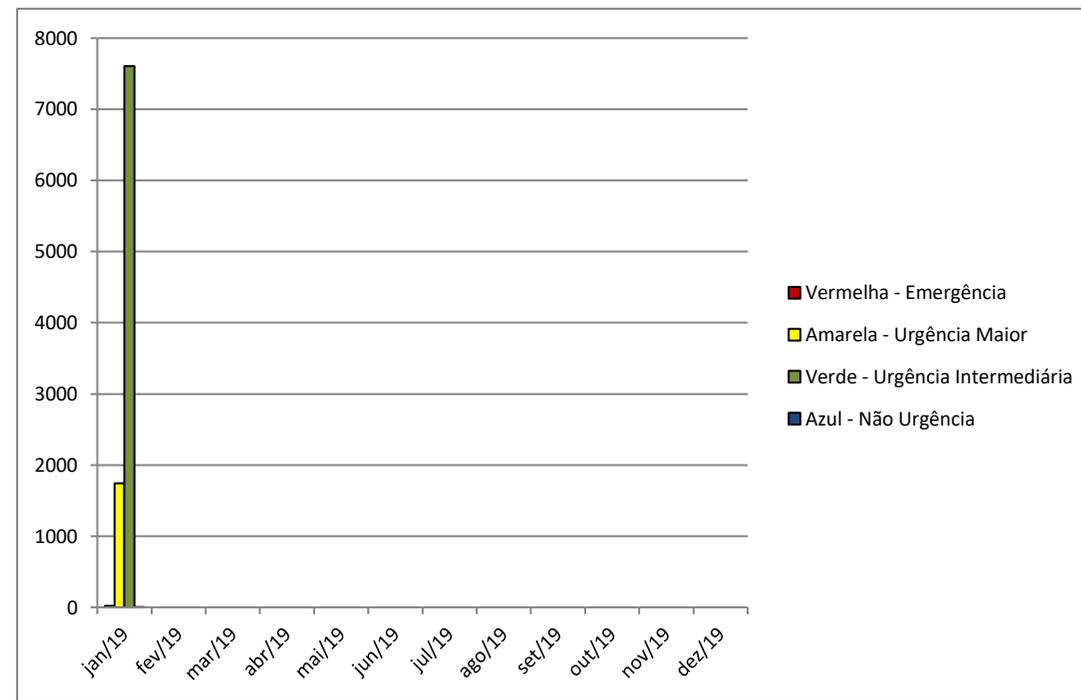
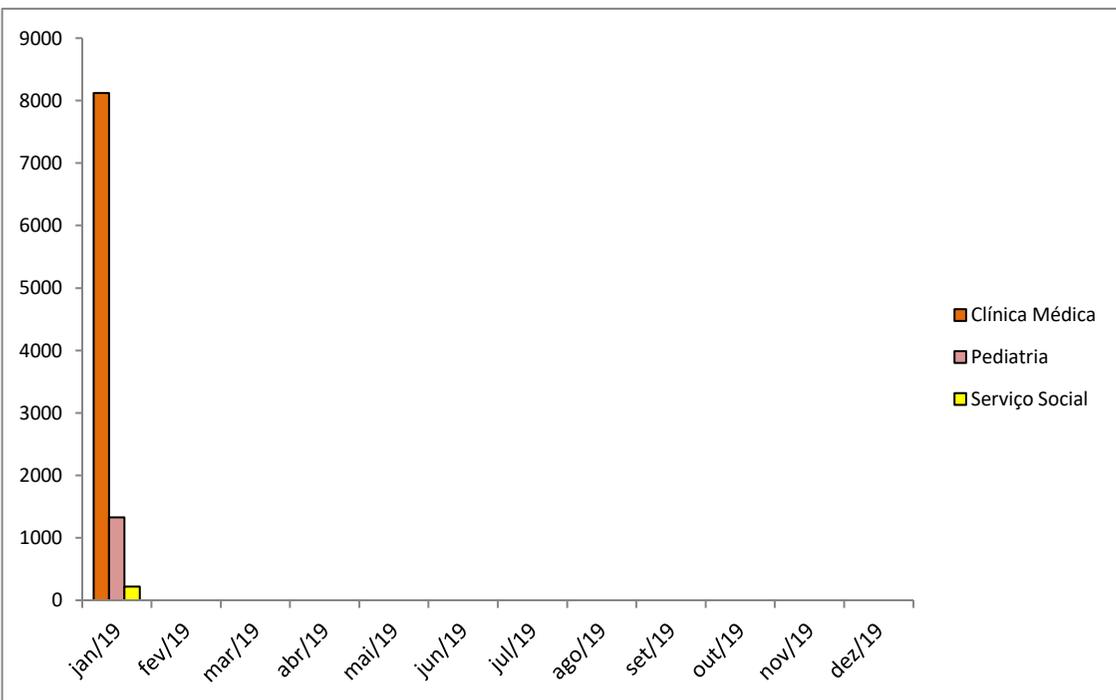
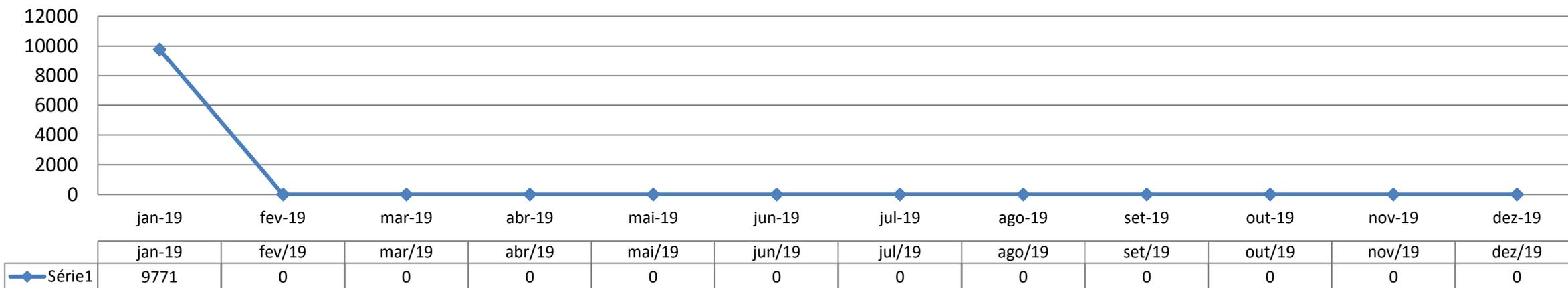
Procedimentos Enfermagem	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
--------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

**UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)**  
**CONTRATO DE GESTÃO 013/2018**

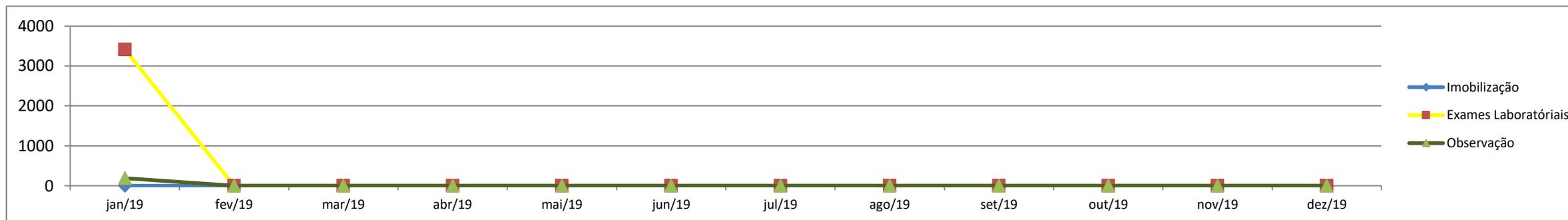
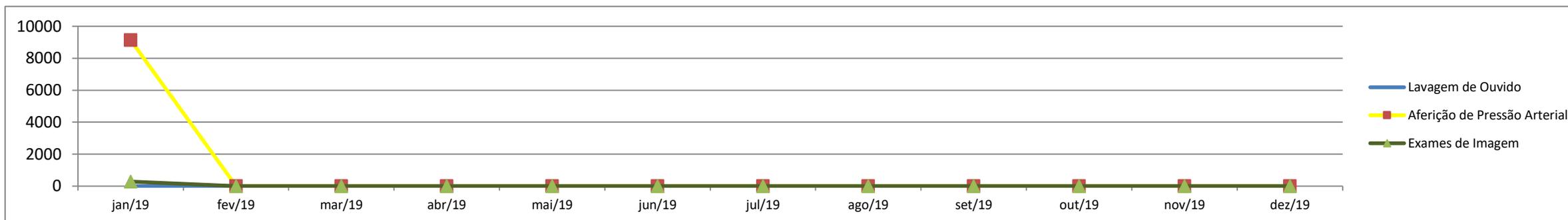
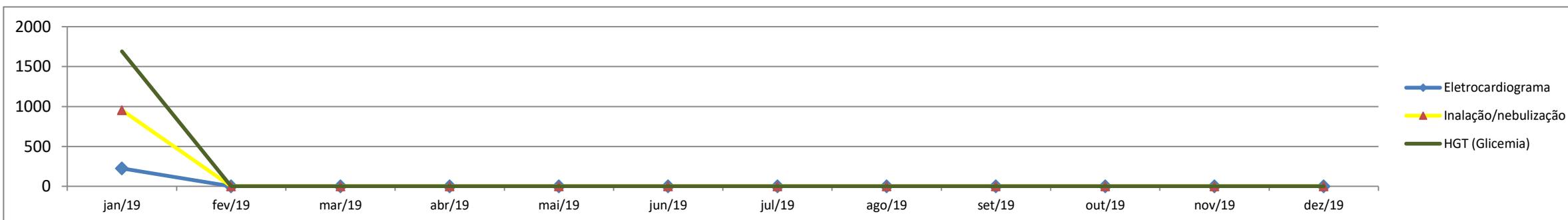
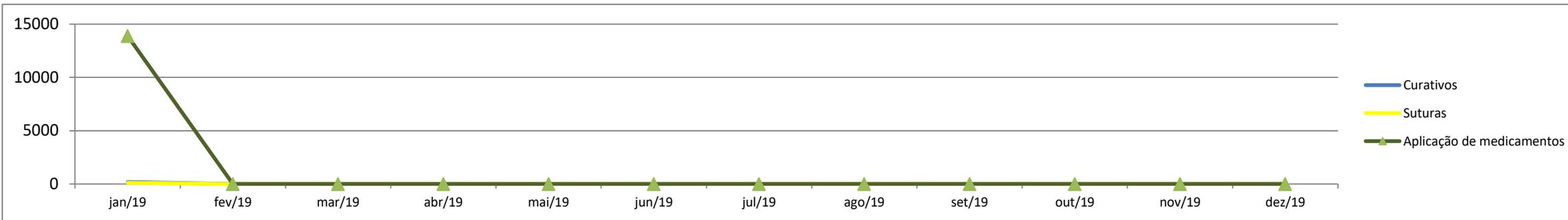
Curativos	187												
Suturas	112												
Aplicação de medicamentos	13903												
Eletrocardiograma	224												
Inalação/nebulização	955												
HGT (Glicemia)	1692												
Lavagem de Ouvido	0												
Aferição de Pressão Arterial	9136												
Exames de Imagem	275												
Imobilização	0												
Exames Laboratoriais	3408												
Lavagem de Gastrica	5												
Drenagem de Abscesso	0												
Observação	194												
<b>Total</b>	<b>30091</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Óbitos</b>	<b>jan/19</b>	<b>fev/19</b>	<b>mar/19</b>	<b>abr/19</b>	<b>mai/19</b>	<b>jun/19</b>	<b>jul/19</b>	<b>ago/19</b>	<b>set/19</b>	<b>out/19</b>	<b>nov/19</b>	<b>dez/19</b>	
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0												
CAUSAS EXTERNAS	0												
HDA	0												
EDEMA AGUDO PULMONAR	0												
TCE	0												
ENFORCAMENTO	0												
IAM	3												
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0												
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	6												
CHOQUE ELÉTRICO	0												
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0												
PCR	2												
DPOC	0												
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0												
SCA	0												
CHOQUE SEPTICO	1												
PNEUMONIA	1												
INSUFICIENCIA RENAL	0												
HEPATITE FULMINANTE	0												
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1												
NEOPLASIA	0												
SEPTICEMIA	0												
DIABETES DESCOMPENSADO	0												
CA PULMÃO	0												
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0												
INFECCAO GENERALIZADA	0												
CHOQUE CARDIOGENICO	0												
ULCERA	0												
MORTE SÚBITA	0												
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0												
OUTRAS CAUSAS	4												
HIPERTENSAO INTRACRANIANA	0												
CA DE PANCREAS	0												
<b>Total Óbitos</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

**Total de Atendimentos de Urgência/Emergência**



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



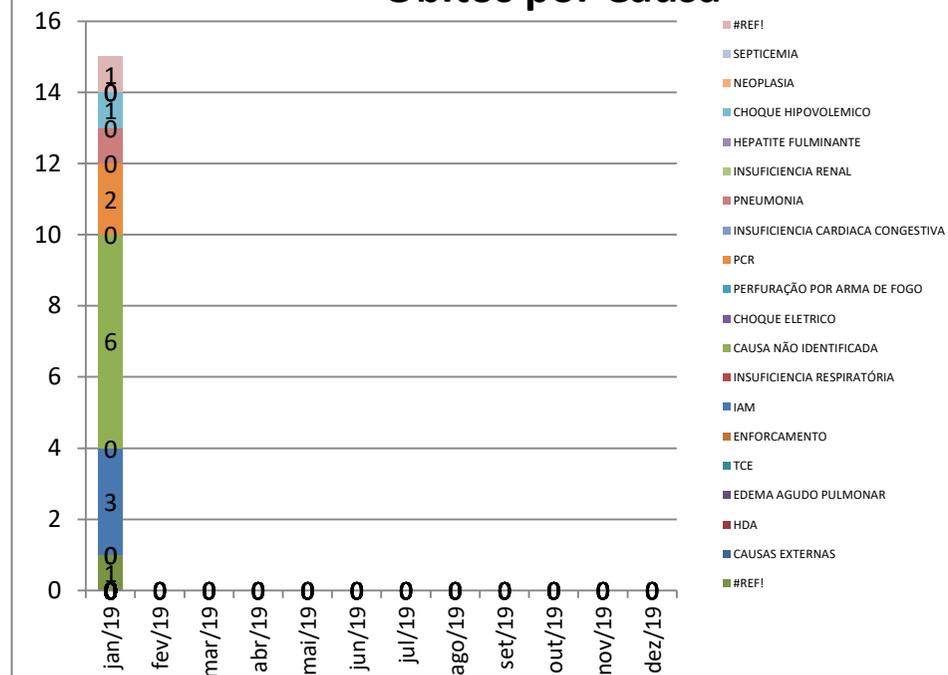
UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

### Transferência Externa no mês

0%  
0%

- Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)
- Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)
- Hospital Estadual Adão Pereira Nunes ( Duque de Caxias)
- Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)

### Óbitos por Causa



**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
<b>1.</b>	<b>Como você avalia esta UPA?</b>						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
<b>2.</b>	<b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
<b>3.</b>	<b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
<b>4.</b>	<b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>						
<b>5.</b>	<b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
<b>6.</b>	<b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>						
<b>7.</b>	<b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>						
<b>8.</b>	<b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>						
<b>9.</b>	<b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a)						

**Observação:**

**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
<b>1.</b>	<b>Como você avalia esta UPA?</b>						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
<b>2.</b>	<b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
<b>3.</b>	<b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
<b>4.</b>	<b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>						
<b>5.</b>	<b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
<b>6.</b>	<b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>						
<b>7.</b>	<b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>						
<b>8.</b>	<b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>						
<b>9.</b>	<b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1				F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4				F	F	F		F	F	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12				F	F	F		F	F	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15				B	F	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23				F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S



N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e respeito com que você foi tratado:				Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia		
56				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
57				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
58				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
59				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
60				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
61				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
62				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
63				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
64				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
65				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
66				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
67				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
68				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
69				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
70				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
71				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
72				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
73				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
74				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
75				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
76				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
77				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
78				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
79				F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	S
80				F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	S
81				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
82				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
83				F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	S
84				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e respeito com que você foi tratado:				Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia			
85				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
86				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
87				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
88				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
89				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
90				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
91				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
92				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
93				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
94				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
95				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
96				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
97				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
98				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
99				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
100				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
101				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
102				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
103				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
104				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
105				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
106				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
107				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
108				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
109				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
110				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
111				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
112				F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	S
113				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S



N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e respeito com que você foi tratado:					Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia				
143				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S			
144				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S			
145				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S			
146				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S		
147				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S		
148				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
149				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
150				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
151				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
152				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
153				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
154				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
155				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
56				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
157				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
158				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
159				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
160				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
161				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
16				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
163				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
164				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
165				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
166				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
167				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
168				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
169				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
170				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
171				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e respeito com que você foi tratado:			Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
172				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
173				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
174				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
175				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
176				E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
177				E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
178				E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
179				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
180				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
181				E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
182				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
183				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
184				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
185				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
186				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
187				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
188				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
189				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
190				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
191				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
192				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
193				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
194				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
195				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
196				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
197				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
198				B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
199				E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
200				E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e respeito com que você foi tratado:					Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
201				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
202				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
203				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
204				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
205				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
206				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
207				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
208				F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	S
209				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
210				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
211				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
212				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
213				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
214				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
215				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
216				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
217				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
218				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
219				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
220				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
221				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
222				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
223				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
224				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
225				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
226				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
227				E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
228				E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
229				E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e respeito com que você foi tratado:								
							Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
230				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	F	F	F	E	S	
231				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
232				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
233				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
234				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
235				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
236				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
237				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
238				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
239				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
240				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
241				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
243				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
244				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
245				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
246				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
247				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
248				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
249				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
250				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
251				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
252				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
253				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
254				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
255				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
256				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
257				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
258				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
259				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e respeito com que você foi tratado:					Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
260				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
261				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
262				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
263				F	F	F	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
264				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
265				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
266				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
267				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
268				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
269				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
270				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
271				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
272				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
273				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
274				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
275				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
276				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
277				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
278				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
279				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
280				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
281				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
282				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
283				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
284				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
285				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
286				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
287				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
288				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S



N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e respeito com que você foi tratado:								
							Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
318				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
319				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
320				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
321				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
322				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
323				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
324				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
325				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
326																						
327																						
328																						



## Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	442
Bom	991
Regular	409
Ruim	18
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	483
Bom	709
Regular	291
Ruim	116
Péssimo	258
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	693
Bom	920
Regular	222
Ruim	25
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	594
Bom	838
Regular	342
Ruim	77
Péssimo	9
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	599
Bom	935
Regular	305
Ruim	21
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	584
Bom	887
Regular	283
Ruim	91
Péssimo	15
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	481
Bom	986
Regular	359
Ruim	34
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	612
Bom	940
Regular	285
Ruim	23
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	555
Bom	1064
Regular	203
Ruim	38
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	670
Bom	819
Regular	345
Ruim	26
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

## Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	531
Bom	1073
Regular	251
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	562
Bom	1056
Regular	210
Ruim	31
Péssimo	1
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	607
Bom	972
Regular	234
Ruim	46
Péssimo	1
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	607
Bom	972
Regular	234
Ruim	46
Péssimo	1
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	555
Bom	967
Regular	312
Ruim	19
Péssimo	7
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

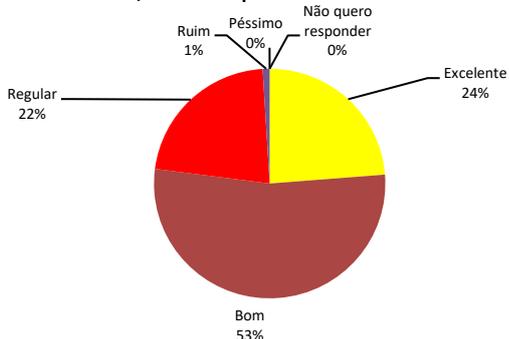
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	612
Bom	911
Regular	319
Ruim	16
Péssimo	2
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>1860</b>

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	626
Bom	894
Regular	301
Ruim	36
Péssimo	1
Não quero responder	2
<b>Total</b>	<b>1860</b>

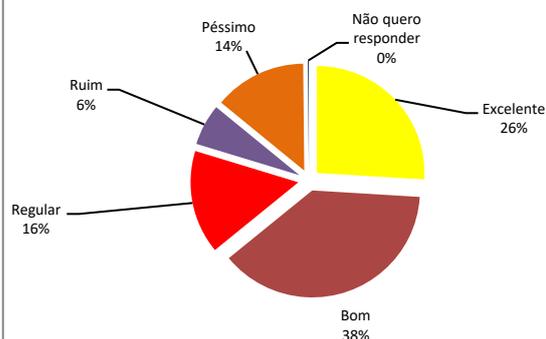
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	1764
Insatisfeito (a)	96
<b>Total</b>	<b>1860</b>

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	8122
Pediatria	1325
Serviço Social	217

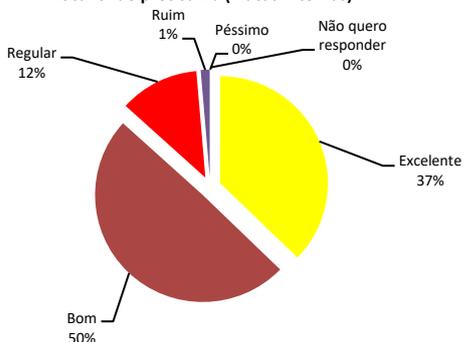
**Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:**



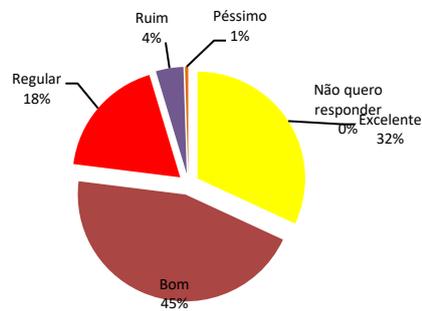
**Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:**



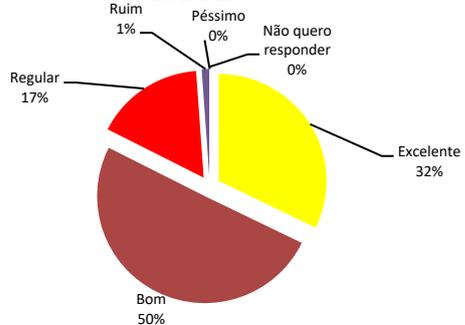
**O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)**



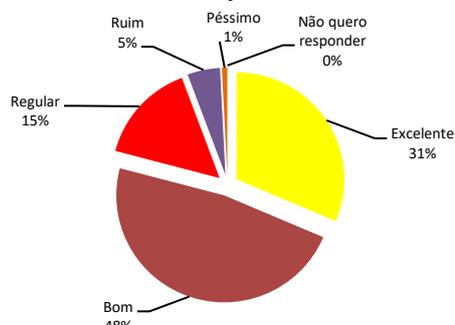
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO**



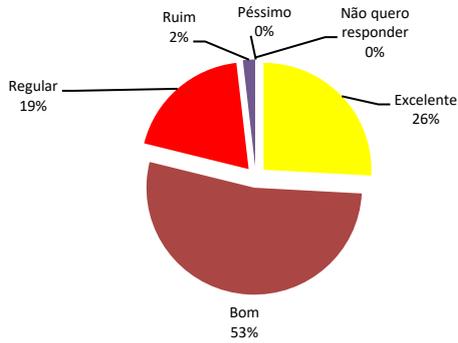
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO**



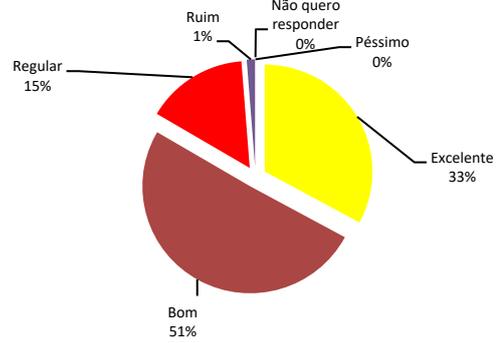
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO**



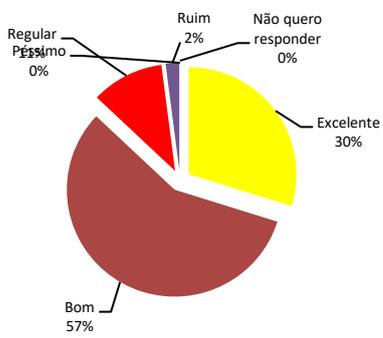
**A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas**



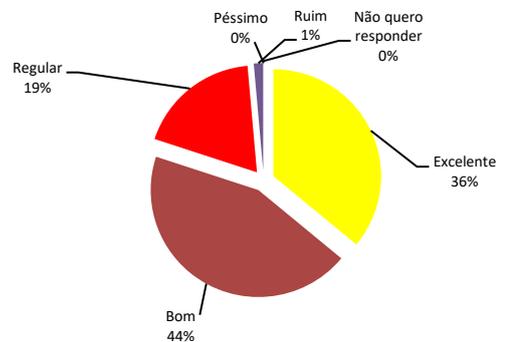
**A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas**



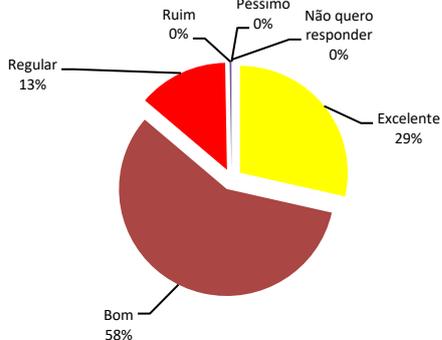
**A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas**



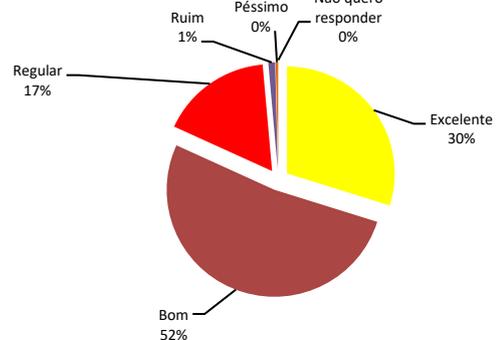
**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**



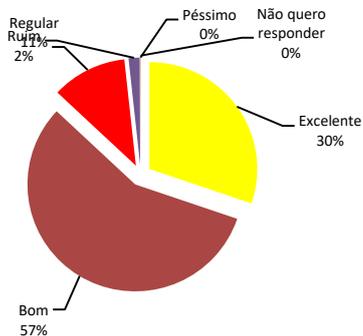
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos**



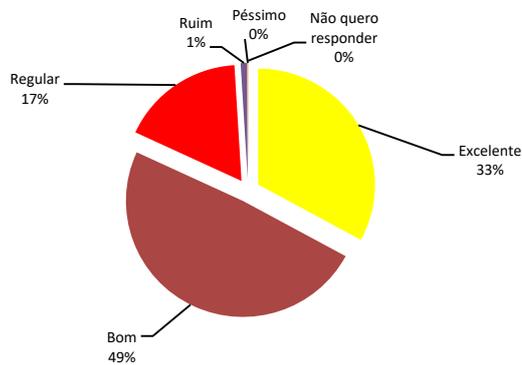
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros**



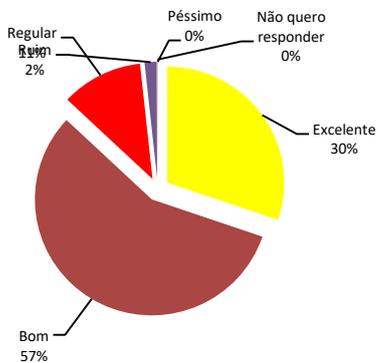
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração**



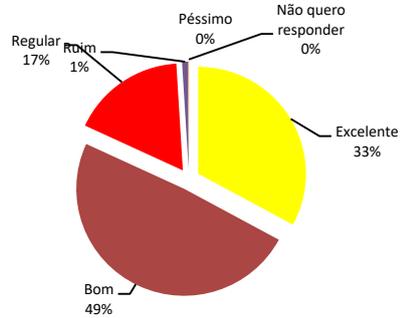
**O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:**



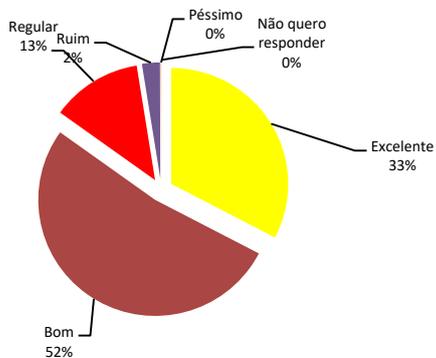
**As explicações do médico durante o atendimento**



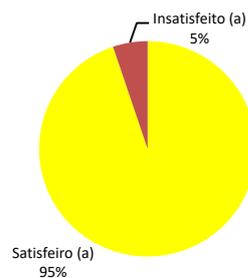
**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados**



**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**



**Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento**





**Queixas/Reclamações**

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

**Resolução**



**Elogios-Sugestões**

**Nome:**

**Telefone:**

**Endereço:**

**Cidade**

**Elogio/Sugestão:**

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES